



ט"ז תמוז תשפ"ד
22 יולי 2024

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 931/2024 – הפעלת התערבות בתחום המיני-חברתי, ליווי לזוגיות והקמת משפחה ומענה בצמתי חיים מרכזיים ומצבי משבר וטראומה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום יעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרות המשרד	א. בשל העיכוב בפרסום דוח התשובות מועד הגשת הצעות נדחה בהתאם לתאריך 05/08/2024. ב. נוספו סעיפי תמורה עבור רכיב שעות יעוץ על ידי יועצים מקצועיים ייחודיים, ראו סעיף 7 בהסכם ההתקשרות. עקב כך סעיפי ההסכם התעדכנו ומספרי הסעיפים בדו"ח





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הותאמו לשינוי. מודגש כי המספרים מותאמים למפרט המכרז המעודכן לאחר שאלות הבהרה.
2.	כללי	האם השירות מסופק היום ואם כן על ידי מי?	השירות מסופק היום על ידי מכון ארגמן, חברת אדנם ועמותת שק"ל
3.	1.2	תוספת תחומי הטיפול למכרז מבורכת, עם זאת - החלוקה המוצעת לאשכולות לא ברורה: להבנתנו, חלק מההכנה לזוגיות וחיי משפחה כוללת חינוך מיני חברתי ועל כן נדרשים מטפלים עם אותה הכשרה. מנגד, בתוך האשכול המיני חברתי, נכללים חינוך וטיפול מיני חברתי יחד עם טיפול בפוגעים וטיפול בנפגעים. בכל אחד מסוגי טיפול זה נדרשות מיומנויות מקצועיות אחרות והכשרות שאינן בתחום המיני. כתוצאה מכך הגדרות המטפל בכל אשכול אינן מדויקות ואינן תואמות את הצרכים בכל אחד מתחומי הטיפול, ובכללן בתהליך ההערכה.	הגדרות מטפל מיני בסעיף 2.2.2.10.13.2 שונות במפרט כך שנדרשת השתלמות בתחום הטיפול המיני והטראומה בסך של 150 שעות שלפחות 75 מהן בתחום הטיפול המיני. בנוסף, התווספו לאשכול ג' גם מטפלים ומחנכים מיניים, ראו שינוי בסעיפים 2.8.3.2 ו-2.8.4.2.
4.	1.2.2	מוגדר כי יש להציג מבנה או ימים נפרדים לכל אחד מן האשכולות. אין להפרדה זו הצדקה מקצועית (מדוע להפריד בין מטופלים בגין טראומה מינית לטראומה מסוג אחר? בין טיפול מיני לזוג לבין ליווי לזוגיות?), והיא מורכבת מאוד מבחינה לוגיסטית. מנגד, בתוך האשכול הראשון יש חשיבות להפרדה בין פוגעים ונפגעים.	הסעיף במכרז עודכן כך שניתן לספק את השירותים במבנה אחד אולם תיידרש הפרדה במבנה / בזמנים בין מענה לפוגעים מינית ומענה לנפגעים מינית.
5.	1.2.2 עמוד 7	בסעיף זה מבוקש כי נעמיד מבנה לכל אשכול בנפרד או ימים נפרדים. דבר זה אינו מעשי שכן במרכז טיפולי יש מספר חדרי טיפול ומתקיימים בו טיפולים לפי צרכים באותה העת, על ידי מטפלים מפרופסיות שונות כמענה לכלל צרכי המכרז והתקשרות. הפרדה המבוקשת תיצור הכבדה למתן השירות האפקטיבי. נבקש להסיר דרישה זו ולאפשר הקמת מרכז טיפולי אחד לאזור גאוגרפי הנותן מענה מקצועי על ידי אנשי המקצוע שנקבעו כפי שמתקיים כיום.	ראו מענה לשאלה 4
6.	1.2.3	מבקש לקבל את רשימת המפעילים כיום.	ראו מענה לשאלה 2
7.	1.2.3	מה המחיר הקיים היום (לפני מע"מ) של כל שירות?	המחיר הקיים היום אינו רלוונטי מאחר והמכרז הקודם פעל בפורמט תמחירי שונה מהמכרז הנוכחי. אי לכך הבקשה אינה מתקבלת.
8.	1.2.3	מבקש למנוע ממפעילי מסגרות הדיור	הבקשה אינה מתקבלת. המכרז פתוח





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		והתעסוקה והחינוך לגשת למכרז רק באזורים שאין להם פעילות מאחר ויש באפשרותם לשבש את הצלחת מפעיל אחר שזוכה באזור פעילותם.	לכל ספק אשר עומד בתנאים המפורטים בו.
9.	1.2.4	מבקש הבהרה – ע"מ לזכות בהפעלת שלוחות על המציע להגיע הצעה ולזכות בהפעלה של מרכז כלשהו?	כן. ראה הבהרה שלישית מתחת לטבלה בסעיף 1.2.4 במכרז.
10.	1.2.5	מבקש הבהרה על פי נקבע תקציב המרכזים והשלוחות? מה היה הניצול התקציבי בשנים 2022, 2023.	חלוקת המרכזים והשלוחות הורחבה ושונתה ועל כן לא ניתן להסיק מנתוני העבר והם אינם רלוונטיים. כן, הטבלה עודכנה בהתאם.
11.	1.2.5	האם הסכומים המופיעים כוללים מע"מ?	כן, הטבלה עודכנה בהתאם.
12.	1.2.5	לפי סעיף 1.2.2 יהיו עד 27 זוכים, כיצד מתבצעת חלוקת הזוכים בין האשכולות? כמה זוכים בכל אשכול?	בכל אשכול ייבחרו עד תשעה זוכים. החלוקה תתבצע בהתאם לציוני האיכות והמחיר המשוקללים כמפורט בסעיף 4.4 למכרז.
13.	1.2.5	מבוקש לקבל כמויות לפי סוגי פעילויות בשנים קודמות, בכל האיזורים ובכל השלוחות	הבקשה אינה מתקבלת. השירות במכרז זה שונה – אזורי הפעילות שונו, האשכולות שונו והשלוחות הינן שירות חדש לגמרי. אין למשרד נתונים לפי השירותים הללו.
14.	1.2.10	האם ניתן להגיש את אותו הצוות למספר מרכזים וזאת מאחר ואין לדעת איזה מרכז הוא יזכה להפעיל.	נדרשת הגשה של מנהל מקצועי בלבד. ניתן להציג מנהל עבור שני מרכזים לכל היותר ובלבד שכלל שהמרחק בין שני המרכזים יעלה על 50 ק"מ מרחק כביש יעמיד הספק מנהלים מקצועיים נוספים בהתאם לצורך, כמפורט בהבהרה בסעיף 3.2.5.1 במכרז.
15.	1.2.12	האם צריך להצהיר כבר בהגשת המכרז על שימוש בקבלן משנה?	לא.
16.	1.2.12	האם נדרשת אבטחה במבנים שיופעלו על ידי הספק במכרז זה?	שיקולי אבטחה הם של הספק ועל חשבוננו בלבד. דרישות הבטחון הנדרשות מהספק מצד המשרד מפורטות בסעיף 3 בנספח ט' במכרז.
17.	סעיף 1.3 עמוד 12	במכרז מוגדרים אנשים עם מוגבלות לפי חוק הרווחה החדש משנת 2022. בהתאם לחוק זה, אנשים עם מוגבלות נפשית לא כלולים בהגדרה זו וזאת, בניגוד למכרז הקודם 269/2017. בו הכירו בניסיון מקצועי של המציעים גם ככזה הכולל אנשים עם מוגבלות נפשית. שינוי זה של ההגדרות, פוגע בהכרה במאמצים קודמים לספק טיפולים בתחום המיני כרלבנטיים לטובת המכרז הנ"ל, על ידי צמצום	הבקשה מתקבלת חלקית – אין שינוי בהגדרה אך נוספה האפשרות להציג ניסיון קודם גם עם אנשים עם מוגבלות נפשית כחלק מדרישות כוח האדם, תנאי הסף ואמות המידה בסעיפי המכרז הבאים: 2.13.10.1.3.1; 2.13.10.4.3; 2.13.11.1.3; 3.2.4.1; 3.2.5.1.3; סעיף 4.2.5 – אמות מידה 1.1-1.3, 2.1 ו-3.1.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ניסיון רלוונטי של חברות ואנשי טיפול כפי שהיה עד כה . נבקש לשנות הגדרה זו כך שיוכר ניסיון קודם עם נפגעי נפש כפי שהיה במכרז הקודם.	
18.	עמוד 17 2.2.1 + עמוד 48 סעיף 2.9.1	א. נבקש הבהרה מהם הקריטריונים והשיפוי בגינו יכול המשרד לחייב את הספק להפעיל שירות נייד באזור בו זכה. נבקש להסביר כי ספק משקיע תשומות הן במבנה והן בהון אנושי באזור שיוקם מרכז/ שלוחה ולפיכך לא ברור מה הקריטריונים שנדרש להתעלם מתשומות אלה ולבצע טיפול נייד. יש להבין כי באזורים מסוימים הביזור הגאוגרפי כגון במועצות אזוריות וישובים קטנים לא מאפשר נגישות וניידות של הטיפול ועל כן נדרש להגדיר קריטריונים. ב. בסעיף זה מצוין שכל הספקים רשאים להפעיל שרות נייד בכל הארץ ככול שיהיו מעוניינים – לא ברור מה משמעות זכייה במכרז ובאזור מסוים אם ניתן לספק לתת שירות באזור שלא זכה. נבקש להגדיר באלו מצבים ולאחר איזה פעולות מול המפעיל הזוכה תנאי זה יבוצע מול ספק אחר. המשמעות היא שניתן לספק שירות בכל הארץ ולזכות באזור אחד עם מבנה אחד בלבד?	א. לא ישולם שיפוי עבור טיפול נייד. התמורה עבור טיפול נייד תהיה בבסיסה 10% מעבר לתמורה עבור שעת טיפול פרטני כפי שתיקבע לפי הצעת המחיר הזוכה של הספק. ב. טיפול נייד מיועד למצבים חריגים כמפורט בסעיף 2.9.1.1 למפרט. מובהר כי מתן מענה נייד באזור אחר מהאזור בו זכה הספק דורש אישור מהמשרד. סעיפים 1.2.3, 2.2.1, 2.9.1.3 במפרט עודכנו בהתאם.
19.	2.3.1 עמוד 18	נבקש כי סעיף זה ישונה לעדכן את המשרד ולא לתאם עימו מראש. התיאום מייצר הכבדת יתר בכל נקודה נתונה. הרי שברור כי אחריות הספק לפתוח את השלוחה במועדים התואמים לצרכים ולשעות הטיפול. יש להבהיר כי קביעת ימים מוגדרים לא תאפשר גמישות שינוי ימי טיפול עבור מטופלים ולפי רצונם.	הבקשה אינה מתקבלת. הספק נדרש לתאם עם המשרד את ימי הפעילות הקבועים. הוספת ימי פעילות לא כרוכה באישור מיוחד.
20.	2.3.3	"הטיפול יימשך 12 חודשים לכל היותר" - אם משך הטיפול נספר במפגשים מדוע הוא מוגבל בשנה? לעיתים בשל חגים וחופשים, זה עלול לגלוש מעבר לכך. לעתים יש גם היגיון מקצועי לרווח את המפגשים כך שיתקיימו אחת לשבועיים בפריסה ארוכה יותר.	ככלל טיפולים יימשכו עד 12 חודשים. במקרים חריגים בהם יש סיבה מיוחדת לרווח המפגשים או לחריגה מעבר לשנה על הספק לפנות למשרד לקבלת אישור להארכת תקופת הטיפול.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
21.	2.5.1.9	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות התרגום אשר הועמסה על המחיר המירבי. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	שירות בשפות ערבית ואנגלית ינתן על חשבון הספק. אם קיים עובד המרכז אשר דובר את השפה הרלוונטית ניתן לתת את השירות באמצעותו. ככל שלא קיים עובד כזה אצל הספק על הספק למצוא מתורגמן חיצוני עבור שפות אלו. עבור שפות אחרות ניתן לפנות למשרד לקבלת אישור להשתמש במתורגמים שנותנים שירות מכוח התקשרות עם המשרד. במקרה כזה בלבד, שירות זה ימומן על ידי המשרד.
22.	2.5.1.10 עמוד 20	לא ברורה הציפייה ומהו המדד שיספק פעולת הסברה ושיווק מיטבית לדעת המשרד	הציפייה היא כי הספק יבצע פרסום של שירותיו וייתן שירותי הסברה במשותף עם המשרד. הכל יעשה בתיאום עם המשרד.
23.	2.5.1.11	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם חוק יסוד: חופש העיסוק ועם זכותם הקוגנטית של צדדים לחופש החוזים. התקשרותו של הספק עם המשרד היא לצורך אספקת השירותים מכח המכרז בלבד. המשרד אינו גורם מאסדר רוחבי ביחס למתן שירותים בתחומים האמורים במכרז ואין לו סמכות, ולכל הפחות לא בואר מקור הסמכות, להסדיר את ההתקשרות בין הספק שהוא גורם פרטי ובין מקבל השירות שהוא אדם פרטי מחוץ למסגרתו של השירות נשוא המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. אלה תנאי המכרז. כמו כן הסעיף יתוקן כדלקמן: עוד מובהר כי מקבל שירות אשר יהיה מעוניין להמשיך בטיפול במרכז לאחר סוף תקופת הטיפול במימון המדינה, יוכל לעשות זאת במימון עצמי או במימון המסגרת בה הוא שוהה. הספק מצהיר ומסכים לכך כי המשך הטיפול למקבל השירות ינתן במחירי המכרז או במחירים נמוכים מהם.
24.	2.5.1.11	"המשך הטיפול ינתן במחירי המכרז" – האם הכוונה שלא ניתן להציע המשך טיפול למשפחות גם בתעריף נמוך יותר? לעתים יש משפחות במצוקה כלכלית שזקוקות מאוד להמשך טיפול וניתנות להן הנחות.	אין לספק המשך מפגשים במחיר שעולה על מחירי המכרז. אם ספק מעוניין להציע מחיר נמוך יותר הוא יוכל. ראו שינוי בסעיף 2.5.1.11 במכרז.
25.	2.5.1.12	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם חוק יסוד: חופש העיסוק ועם זכותם הקוגנטית של צדדים לחופש החוזים. התקשרותו של הספק עם המשרד היא לצורך אספקת השירותים מכח המכרז בלבד. המשרד אינו גורם מאסדר רוחבי ביחס למתן שירותים בתחומים האמורים במכרז ואין לו סמכות, ולכל הפחות לא בואר מקור הסמכות, להסדיר את ההתקשרות בין הספק שהוא גורם פרטי ובין מקבל השירות שהוא אדם פרטי מחוץ למסגרתו של השירות נשוא המכרז.	ראו מענה לשאלה 23





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
26.	2.5.1.12	נבקש לסייג שלא ניתן לגבות סכומים גבוהים יותר רק עבור מתן אותם שירותים אשר ניתנו במסגרת המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. יודגש כי המחירים אינם מסויגים לשירות ספציפי אלא למקבל השירות בגין טיפול במכרז (ללא תלות בסוג הטיפול).
27.	2.5.2.1.4	היום, תיאום פגישות מתקיימת טלפונית ובמסגרתה נמסרים הפרטים כולל הסבר הגעה וטלפון ליצירת קשר. בנוסף ישנה תזכורת 24 שעות לפני הפגישה. נבקש להסיר את הדרישה לסמס ולהותיר את אופן תיאום הפגישות כפי הקיים ופורט לעיל שכן צורת תיאום זו תואמת את כלל המוגבלויות לרבות מש"ה ואחרות. תיאום מאפשר נגישות למטופל או למסגרת הדיור באופן מכבד את יכולתו וצרכיו. סמס עלול להקשות על המטופל	הבקשה אינה מתקבלת. תיאום הפגישות צריך להיעשות בכל דרך שנוחה למטופל, לרבות שיחה טלפונית, ובכל מקרה, ברגע שנקבע מפגש על הספק לשלוח הודעת סמס עם פרטי המפגש שנקבע. הסעיף במכרז עודכן בהתאם. בנוסף, הספק יידרש לדווח על אופן תיאום הפגישות עם כל מטופל. סעיף 2.11.1.2 במכרז עודכן בהתאם.
28.	2.5.2.1.4 2.5.2.1.5	<ul style="list-style-type: none"> אנו צופים בעיות רבות בדרישות בסעיפים אלה בכלל ובפרט בכל הנוגע למטופלים במסגרות. בעבר קרה שאנשים לא הגיעו ו"האשימו" את אי הגעה במערכת ההודעות. המסגרות - בשל תחלופה גדולה של אנשי צוות ועומס על הצוותים אנו בספק אם תהיה פניות להשיב על ההודעות או בכלל להתייחס אליהן. כמו כן, מניסיוננו הרבה פעמים שאיש צוות עוזב המסגרת לא מעדכנת על כך - ובפועל ההודעות נשלחות לפונקציה הלא נכונה. 	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בתנאי המכרז. בשלב האינטייק על הספק לוודא מי אנשי הצוות הרלוונטיים במסגרת ולוודא כי המסגרת תעדכן בכל שינוי אם יתרחש.
29.	2.5.2.1.6	אי הגעה לטיפול – לגבי טיפולים הקבועים לימי ראשון, יש צורך בהודעה מראש ביום חמישי – 72 שעות מראש.	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
30.	2.5.2.1.6	הדרישה לדווח לפיקוח על כל היעדרות תוך 24 שעות לא תאפשר למפעיל לערוך ברור מקיף הנעשה היום, לגבי סיבת ההיעדרות, עדכון העוס וההחלטה המשותפת האם להמליץ על המשך או הפסקת הטיפול. נבקש להסיר דרישה זו אשר גם גורמת להכבדה לא מותאמת ולא מטיבה עם המטופלים.	הדיווח לפיקוח לא צריך לכלול סיבות אלא רק את העובדה שהמטופל לא הגיע למפגש. הספק נדרש לדווח במקרים בהם המטופל לא הגיע ללא הודעה מראש. הסעיף עודכן בהתאם.
31.	2.5.2.1.6	במקום "50%" מבוקש לכתוב "100%" הואיל ובמועד זה לא ניתן עוד לשבץ מחדש את המטפל לטיפול אחר.	הבקשה אינה מתקבלת.
32.	2.5.2.1.6	מדוע יש להודיע על כל ביטול מאוחר למשרד? נראה כי הבקשה הינה מכבידה ומציפה את המערכת, האם לא קיימת עדיפות להודיע לאחר שני ביטולים מאוחרים באותו חודש, שהם	הספק מחויב לעשות ברור בכל מצב שהמטופל לא מגיע. במקרה בו לא הגיע ללא התרעה מראש – חובה לדווח למשרד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשפיעים על הפסקת הטיפול?	כמו כן בכל מקרה של טיפול בפוגע/נפגע – יש לדווח בכל ביטול לעו"ס המטפל. הסעיף עודכן בהתאם.
33.	2.5.2.1.7 עמוד 22	מכיוון שבמשך ההקפאה, אנו מחויבים לפי תנאי המשרד, לשמור את שעת הטיפול עד להחלטה נבקש לתחום את שלב קבלת התשובה עד שבועיים ימים ובמידה ולא תתקבל תשובה להפעיל שיקול דעת על ידי המפעיל. בנוסף לבקש לדעת האם שעות שמירת התור בזמן ההקפאה יתוגמלו כביטול או שעת טיפול?	א. הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם. ב. הבקשה אינה מתקבלת. שעות שמירת התור לא יתוגמלו.
34.	2.5.2.1.10.2 עמוד 22	באשכולות ב' וג' מקסימום הטיפולים הוא 25 לעומת אשכול א' 35. ההפניות שאנו מקבלים באשכולות שיכולות להחשב ב' וג' הם מקרים מאוד קשים ומורכבים, שנראה ששנים לא הצליחו לתת להם מענה, כמו התמודדויות עם שכול, טראומות קשות, משפחות מפורקות, מתעללות ועוד. לאור הדברים, נבקש להשוות את מספר הטיפולים ל35	במקרים חריגים רשאי הספק לפנות למשרד ולבקש הרחבה למספר המפגשים תוך פירוט המקרה ומתן נימוקים לצורך המקצועי הנדרש. בכל מקרה, הרחבה תיעשה בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב. הסעיף עודכן בהתאם.
35.	2.5.2.2.2	שלב מפגשי הערכה ארוך מדי לטעמנו ויעכב תחילתו של טיפול. מציעים כי לספק יהיה שיקול דעת לקביעת מספר מפגשי הערכה הנדרשים בין 1-5.	הבקשה מתקבלת חלקית – הסעיף עודכן כך שטווח המפגשים יהיה 2-5.
36.	2.5.2.2.2	איזה בעל תפקיד אמור לקיים את המפגשים הללו?	רשימת בעלי התפקידים אשר יקיימו מפגשים אלו מפורט בסעיף 2.5.2.2.4 במכרז.
37.	2.5.2.2.3	יש לתת למטפל את ההחלטה המקצועית לכמות המפגשים המותאמת ללא הבדל בין האשכולות ובאופן שתואם את הצרכים של המטופל.	הבקשה אינה מתקבלת.
38.	2.5.2.2.4 עמוד 24	הדרישה בגין הזהות המקצועית לביצוע האינטייק מגבילה ותיצור עיכובים במתן שירות. נבקש להתיר כי כל בעלי המקצוע מאותו אשכול יוכלו לבצע אינטייק לדוגמא באשכול א: מטפל מיני/קרימינולוג/עו"ס/מטפל בהבעה ויצירה.	הבקשה אינה מתקבלת.
39.	2.5.2.2.4.1	דרישה זו היא דרישה אינה סבירה ואינה הכרחית מקצועית, הרבה מטפלים מיניים מוסמכים אינם בהכרח מתמחים במוגבלות. אנשי מקצוע מתחום זה אינם שכיחים והמצב המוצע במכרז ייצור צוואר בקבוק שיצור עיכוב במתן השירות ופגיעה ברצף טיפולי עם אותו	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מטפל מיני מיומן (ולא בהכרח מוסמך) שיצר קשר ראשוני עם המטופל. אנו מבקשים להכיר גם באיש טיפול שלמד טיפול מיני, כפי במפורט בסעיף 2.13.10.3.	
40.	2.5.2.2.4.1	הגדרתו של מטפל מיני מוסמך הינה בעייתית במכרז זה שכן הוא איננו מוכשר למיטב הבנתנו בטיפול בכל נושא של התמכרות למין ובהתנהגויות מיניות לא מותאמות. מטפל מיני מוסמך איננו הפונקציה הנכונה לבצע את האינטייק באשכול א' אלא אם הכשרה זו היא בנוסף להכשרותיו האחרות. הערה: המושג מטפל מיני מבלבל היות ובדרך כלל מתייחס למטפל המתמחה בטיפול בהפרעות בתפקוד מיני. נראה כי יש צורך להגדיר זאת כמטפל בתחום המיני-חברתי עם דיוקים לגבי סוג ההתערבויות הנדרשות.	ראו מענה לשאלה 39. בנוסף, לעניין הגדרת איש הצוות – הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
41.	2.5.2.2.4.1	עבור אשכול א' הדרישה היא שהאינטייק יבוצע על ידי מטפל מיני מוסמך / מטפל זוגי ומשפחתי/ קרימינולוג. נבקש כי האינטייק יתבצע על ידי כל מי שהוגדר כמטפל בהגדרת המכרז. הגדרת המטפל מלכתחילה מאפשרת רק העסקה של גורם מקצועי מיומן ומוכשר, אשר כשם שהוא יכול לטפל, מצופה ממנו להיות בעל הכישורים לבצע את ההערכה כנדרש. הדרישות המוצגות מהמעריך הכרחיות לטיפול לא פחות משהן הכרחיות לתהליך ההערכה. מלבד יצירת "פקק" אשר יגרור זמני המתנה ממושכים יותר, יש היגיון מקצועי בכך שהמטפל שממשיך לטיפול יהיה הגורם המעריך וסעיף זה אינו מאפשר זאת. מלבד זאת, יש לציין כי מטפל מיני מוסמך אינו הגורם המקצועי המתאים להערכה בחלק מההפניות (למשל בטיפול בנפגעים, כפי שיפורט בהמשך). אם תוגדר אפשרות של "מטפל בתהליך הכשרה" יש היגיון שמטפל כזה לא יוכל לבצע אינטייק ללא נוכחות וליווי מלא של מטפל מוכר.	ראו מענה לשאלה 39
42.	2.5.2.2.12	"הספק נדרש לפרט בתיק האישי את ההליך לתיאום המפגשים" – יש צורך בהבהרה.	על הספק לפרט את כל הקשור בתיאום המפגשים – מול מי נערך התיאום, על ידי מי בוצע התיאום, מתי הוא בוצע, באיזו דרך הוא בוצע וכיו"ב.
43.	2.5.2.2.14.1	נבקש להבהיר כי הוספת גורם נוסף מעבר למטופל בפגישת הסיכום תהיה רק אם המטפל	הוספת גורמים נוספים תיעשה בהתאם לצורך ובהתאם להנחיות המשרד





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ראה בכך צורך.	המקצועיות שיפורסמו בנפרד.
.44	2.5.2.2.14.1	מהו משך המפגש המסכם?	אורך המפגש המסכם יהיה כאורכה של שעת טיפול. במקרה הצורך יהיה ניתן להאריך את המפגש המסכם בהתאם להנחיות המשרד המקצועיות שיפורסמו בהמשך. הסעיף עודכן בהתאם.
.45	2.5.2.2.14.3	יש להוריד את המילים "הגורם המפנה" שכן בסעיף 2.5.2.2.14.1 נכתב כי הגורם המפנה ישתתף בפגישת סיכום רק על פי הצורך ולא בכל פגישת סיכום. על כן התוכנית תקבע אל מול המטופל	הבקשה מתקבלת. המילים "עם האדם והגורם המפנה" נמחקו מהסעיף במכרז.
.46	2.5.2.2.14.7 עמוד 27	נבקש לשנות ל 30 ימי עבודה במקום 21	הבקשה אינה מתקבלת.
.47	2.5.2.3.1 עמוד 27	לוח הזמנים המצוין מהווה הכבדה ניכרת על המטפלים והספק. נבקש להותיר את העדכון כפי שמתבצע היום, קרי, בשליחת סיכום הערכת האינטייק.	הבקשה אינה מתקבלת.
.48	2.5.2.3.1 2.5.2.3.4	כתוב כי יש לדווח למשרד – לא ברור לאיזה משרד, או איזה גורם במשרד (במידה ומדובר במשרד הרווחה).	"המשרד" כהגדרתו במכרז בסעיף 1.3.1. נציג המשרד מוגדר בנספח יח' – הסכם ההתקשרות בסעיף 28.1, במכרז.
.49	2.5.2.3.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשיתוף פעולה מאת המטופל".	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
.50	2.5.2.3.2	באם המטופל אינו מעוניין לקיים פגישה בפרק הזמן הזה, מה על המפעיל לעשות?	על הספק לדווח לפיקוח ולתעד זאת. הסעיף עודכן בהתאם.
.51	2.5.2.3.3	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף לשיתוף פעולה מאת המטופל".	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שלא יהיה שיתוף פעולה על הספק לפנות לפיקוח. הסעיף עודכן בהתאם.
.52	2.5.2.3.3 עמוד 27	לא ברור מהם הקריטריונים להגדרת דחיפות. הגדרה זו עלולה לייצר חוסר שוויון במתן מענה מקצועי. נבקש להסיר דרישה זו ולהותיר את שיקול הדעת המקצועי לגורמי המקצוע ולמנהל המרכז הטיפולי על פי הסמכתו וניסיונו המקצועי. בנוסף, הבקשה להיענות תוך שבוע תצריך השארת שעות פנויות של מטפלים אשר יהוו מעין כוננות ותמנע שיבוץ מטפלים בהיקף מלא. ככל שהמשרד יחליט כי נדרש להשאיר שעות ללא שיבוץ עבור הפניות דחופות, יש לאשר את הדיווח עליהן כשעות טיפול בתעריף מלא.	הקריטריונים להגדרת דחיפות הינם קריטריונים מקצועיים וככל שהועברה למרכז הפניה שהוגדרה כדחופה על ידי העו"ס לחוק, יש לתת לה עדיפות. על הספק לנהל את לוחות הזמנים באופן שיאפשר לו להיענות לדרישות אלו מעת לעת.
.53	2.5.2.3.5	יש לסייג דרישה זו לפי שיקול דעת המקצועית. ככל שניתן לבצע רצף בין הליך האינטייק	הבקשה מתקבלת חלקית. במקרים חריגים תינתן האפשרות לבקש פרק זמן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לטיפול. אך מניסיוננו, תהליך האינטייק לעיתים מעלה מיקוד אחר ממה שנכתב בהפנייה ודורש מעבר למטפל אחר. מעבר זה לעיתים לוקח זמן.	של שבועיים בין האינטייק לתחילת הטיפול ובכל מקרה יעשה הדבר בכפוף לאישור הפיקוח מראש ובכתב. הסעיף עודכן בהתאם.
.54	2.5.2.3.8	נבקש להאריך ל 45 ימי עבודה במקום 30. שכן עלול להיווצר מצב של מספר סיומי טיפול במקביל.	הבקשה אינה מתקבלת.
.55	2.5.2.4.1	מהו משך המפגש המסכם?	ראו מענה לשאלה 44
.56	2.5.2.4.4	א. מבוקש להבהיר כי מטופל שיסרב לחתום על טופס ויתור סודיות לא יתקבל לשירות. ב. מבוקשת הנחיית המשרד כיצד על הספק לפעול במקרה בו במהלך או לאחר הטיפולים חזר בו המטופל מויתור הסודיות עליו חתם.	א. יש להבהיר למטופל כי נדרשת הסכמתו לויתור סודיות כלפי משרד הרווחה לשם קבלה לטיפול. לא יחל טיפול ללא חתימה, אך יש להעביר את פרטי המקרה לפיקוח שיבחן מול המטופל את הסיבה לאי החתימה. ב. במקרה והמטופל מבקש לחזור בו בעניין ויתור הסודיות, ויתור הסודיות נפסק מרגע החזרה ולא רטרואקטיבית. יש לתעד את הדרישה בכתב, ולהעביר את דוח סיכום הטיפול עד לאותה הנקודה.
.57	2.5.3.1	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות התרגום אשר הועמסה על המחיר המירבי. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 21
.58	2.5.4	מניסיוננו, עלות שעת הרצאה של בעל מקצוע גבוה מהמצוין ונבקש לשנות את התעריף ל-200% על מנת שאפשר יהיה לכלול את הנסיעות, ההכנה וביטול זמן עבודה במיוחד בשעות לא שיגרתיות.	הבקשה מתקבלת חלקית – התעריף הועלה ל-175% והסעיף עודכן בהתאם.
.59	2.5.4	התמורה עבור הרצאה לא תואמת את המקובל בשוק גם בתעריף הגבוה ביותר האפשרי של שעה טיפולית, ולא מאפשרת לתגמל את המרצים כנדרש. מבקשים לבחון אפשרות של תמורה גבוהה יותר.	ראו מענה לשאלה 58.
.60	2.5.4	מבקש לדעת את סוגי ההרצאות שניתנו בעבר ומי העביר אותן. האם המשרד נושא בעלות האולם? האם ניתן לקיים באופן דיגיטאלי?	ההרצאות מוזמנות על פי הצורך. הגורם המזמין את ההרצאה נושא בעלויות האולם. במצבים מסוימים שתואמו מראש – ניתן לקיים את ההרצאה באופן מקוון. ההרצאות ניתנות על ידי אנשי מקצוע בכירים מטעם הספק בנושאים שונים





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			כגון: מוגנות ברשת.
.61	2.5.5.1	הסעיף לא ברור, האם הכוונה שישנם מקרים על פי שיקול דעתו של המטפל שהטיפול לא יעשה פרטני עם המטופל אלא יתרכז בהדרכת הצוות ו/או ההורים?	כן
.62	2.5.5.2 + 2.5.5.4	נבקש להגדיר במקרים אלו מהו נוהל הפנייה להדרכה ממוקדת. מהו התעריף, האם תעריף סדנא? נא להבהיר את המשפט "בשיתוף המטפל, מרכז, איש קשר" מה הכוונה מרכז?	א. כן, התעריף הינו תעריף לסדנה. ב. הכוונה במשפט המדובר היא שהחלטה על מקבלי השירות שיהיו במרכז ההדרכה הממוקדת יהיה בשיתוף של כל הגורמים המטפלים (איש מקצוע מהמסגרת, מפקח). לא כל מקרה שמופנה למרכז מצריך הדרכת צוות קבוצתית (לרוב יש צורך בשיח עם איש טיפול אחד מתוך המסגרת כגון עו"ס, לעיתים יש צורך בעבודה מערכתית מול המסגרת).
.63	2.5.5.3	מגבלת מפגשי ההדרכה אינה ברורה – מה היחס בין מספר מקבלי השירות שהופנו למספר ההדרכות שניתן לתת?	מספר המפגשים ייקבע בהתאם למספר מקבלי השירות ובהתאם למסמך הנחיות מקצועיות שיפרסם המשרד בנפרד.
.64	2.6 2.7, 2.8,	איך תעשה הפרדה בין שלושת האשכולות? יש מקרים אשר צרכי מטופל הם עבור יותר מאכול אחד. כיצד הציפייה שתערך הפנייה/הפרדה בין האשכולות.	החלוקה לאשכולות נוגעת לצורך המרכזי אותו אדם מציג בעת הפנייה/הפניה לטיפול (דהיינו, אדם המופנה בשל התנהגות מינית בלתי מותאמת, יקבל מענה באשכול 1, אדם הפונה לאחר פטירת אימו, יקבל מענה במסגרת אשכול 2 ואדם הפונה לאור קשיים בזוגיות, יקבל מענה במסגרת אשכול 3). מטבע הדברים ומאחר ובני אדם הם יצורים מורכבים, מובן כי תכני הטיפול צפויים להיות רחבים יותר מאשר הצורך הראשוני בגינו פנה האדם (ייתכן כי האדם אשר פנה סביב מות אימו יעלה במסגרת הטיפול גם כמיהה לזוגיות), ואיש הטיפול אשר יטפל בו יידרש לתת מענה לכלל צרכיו. במקרים חריגים בהם לא יהיו למטפל הכלים לטפל בתכנים העולים, יישקל מעבר בין מטפלים ואשכולות בהתאם לצורך ובכפוף לאישור המשרד.
.65	2.6.3.8.6	נבקש להסתפק בטופס שכן הוא מכיל בתוכו את הנסיבות והנימוקים להוספת מפגשים. נבקש להסתפק בהעברתו ללא דוחות נוספים	הבקשה אינה מתקבלת. נדרש דוח ביניים בכל פניה לתוספת מפגשים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.66	2.6.3.9.1.3	מניסיוננו 15 מפגשים לא תמיד מספיקים לביצוע תהליך הערכת צרכים וכתובת הדוח.	במקרים חריגים הספק רשאי לפנות למשרד ולבקש אישור לתוספת מפגשים. בכל מקרה, מפגשים נוספים יינתנו בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב. הסעיף עודכן בהתאם.
.67	2.6.3.9.1.4	מטפל מיני לא תמיד עם מיומנות לבצוע הערכת צרכים התנהגות וסיכון.	נדרשים אנשי מקצוע משני תחומים – טיפול מיני וקרימינולוגיה במטרה שישלימו אחד את השני. יש להפנות רק למטפלים שיש להם יכולת לביצוע ההערכה.
.68	2.6.3.9.2	אנו מבינים כי ישולם לספק בגין כל שעות העבודה של כל אחד משני אנשי הטיפול וכי אין מדובר בעבודה ב-CO. האם נכון?	נכון.
.69	2.6.3.9.5.1	גם בטיפול בפוגעים מינית ההכשרה הנדרשת איננה של מטפל מיני.	יש להפנות לאיש המקצוע המתאים על פי האפשרויות שניתנות במסגרת המכרז.
.70	2.6.3.9.5.6 עמוד 35	יש להבהיר כי האחריות והחלטות לגבי תוכניות מוגנות תהיה על ידי הגורם האחראי על המטופל ולאחר קבלת ההמלצות מאיש המקצוע/טיפול. מניסיוננו, הגורם האחראי כגון עו"ס הדיור וכו מכירים את כלל התנאים והמגבלות בשטח ויכולים לחוות דעת מה ניתן לבצע בפועל. תוכנית שתכתב חד צדדית לא תהיה ישימה.	הבקשה אינה מתקבלת. באחריות המרכז לכתוב את התוכנית תוך התחשבות במצבו של המטופל והמלצות הגורמים המערכתיים המעורבים בטיפול באדם. עם זאת, האחריות על ביצוע התכנית היא על הגורם המפנה, הסעיף עודכן בהתאם.
.71	2.6.3.10	טיפול בהתמכרות למין מצריכה הכשרה מיוחדת וגם כאן הכשרה כמטפל מיני מוסמך לא בהכרח מתאימה.	ההכשרה של מטפל מיני מוסמך מספיקה ומתאימה בהחלט. נוספה אפשרות להעסקת מטפל מיני עם הכשרה בטיפול בהתמכרויות.
.72	2.6.4	כאן צריך מחנך לחינוך מיני ולא מטפל מיני.	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם.
.73	2.6.5 2.6.6 2.7.4 2.8.4	<ul style="list-style-type: none"> התערבות קבוצתית – קבוצות למקבלי שרות עם מוגבלות, מעל 6 משתתפים מצריך כבר שני מנחים בשל המורכבות הקיימת. קבוצות להורים – מומלץ מעל 12 משתתפים – 2 מנחים. 	הבקשה אינה מתקבלת. במקרים חריגים ניתן לפנות למשרד לקבלת אישור מיוחד להפעלת קבוצה עם שני מנחים עבור פחות מ-20 משתתפים. הסעיפים עודכנו בהתאם.
.74	2.6.5.4 2.6.6.2+	נבקש שאינטייק לקבוצה יערך 3 שעות כפי שקיים היום.	הבקשה מתקבלת חלקית, אינטייק יארך עד שעתיים. הסעיף עודכן בהתאם.
.75	2.6.5.8 + 2.6.5.11.1 0	יש להוסיף לכח האדם את כל המטפלים במרכז מכל האשכולות	הבקשה מתקבלת, הסעיף עודכן בהתאם. איש המקצוע ישובץ בהתאם לנושא הקבוצה וקהל היעד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
76.	2.6.5.10	מבוקש להבהיר כי במסגרת התערבויות קבוצתיות בקהילה הספק לא ידרש להעמיד מבנה.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
77.	2.6.5.11.2	טיפול זוגי נראה שלא שייך לסעיף ליווי קבוצתי לזוגות.	הכוונה היא כי בתהליך קבוצתי ניתן לעיתים לספק מענה לליווי לטיפול מיני. הסעיף עודכן בהתאם.
78.	2.6.5.11.5	בסעיף זה מצוין 15 מפגשים, ואילו סעיף 2.6.5.11.8 מצוין עד 10 מפגשים – נבקש הבהרה.	יתקיימו עד 15 מפגשים. סעיף 2.6.5.11.8 עודכן בהתאם.
79.	2.6.5.11.9	במקום "180%" מבוקש לכתוב "200%". לחילופין מבוקש לבאר בפירוט את הסיבה להשמטת 20% מן התמורה המגיעה לספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
80.	2.6.6.3	כדרך לקדם התערבויות קבוצתיות יעילות יותר, מבקשים לשקול אפשרות גם לפתיחת קבוצות רכבת תהליכיות שיאפשרו תהליכי עבודה והפנמה של מיומנויות מתוך תרגול ממושך בקבוצת השווים.	הבקשה אינה מתקבלת.
81.	2.6.6.4.8	נבקש כי גם לסדנת מדיניות יש גם 5 מפגשי מעקב לאורך שנה	הבקשה מתקבלת, ראו סעיף 2.6.6.4.7.6 במכרז.
82.	2.6.7	דוח ביניים- מניסיונו, המשרד הבין בעבר כי מדובר על הכבדה יתרה אשר מצמצמת את פניות המטפלים לשעות טיפול והוריד דרישה זו. על כן נבקש להוריד את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
83.	2.6.7.3	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק את הסעיף. לחילופין, הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות הכתיבה אשר הועמסה על המחיר המירבי. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת. כלל השירותים הנדרשים במכרז הובאו בחשבון בעת קביעת מחיר המקסימום, על המציע לגבש את הצעתו בהתאם
84.	2.7.3.4 עמוד 45	מכיוון שמופנים מקרים קשים של טראומה, שכול, משפחות עם קשיים מורכבים. יש להשוות את מספר הטיפולים כמו בטיפול המיני ל35 מפגשים.	הבקשה אינה מתקבלת. במקרים של צורך בהארכה יפנה הספק למשרד לקבלת אישור.
85.	2.8	לאור החפיפה בצרכים בין טיפול מיני חברתי ובין הכנה לחיי משפחה, מבקשים לאפשר ככוח אדם להתערבויות השונות באשכול של ליווי זוגיות והקמת משפחה גם מטפל מיני כהגדרת המכרז.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
86.	2.8.3	נראה כי יש התוויה לטיפול זוגי הן תחת האשכול הראשון והן תחת האשכול השלישי. מה ההבדל מבחינת מהות השירות?	האשכול הראשון – בהקשר של מיניות זוגיות בריאה. האשכול השלישי- בהקשר של הקמת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			משפחה.
.87	2.9.1.1	מבוקש לבאר "מעת לעת".	מדי פעם ובהתאם לצורך.
.88	2.9.1.2	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, העלות הנוספת בגובה 10% וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.89	2.9.1.2	מבקשים לקיים טיפול נייד במינימום של 4 טיפולים. לעיתים יש ביטולים ואז המטפל נוסע רק למספר קטן מידי של מטופלים.	הבקשה מתקבלת חלקית. במקרים בהם אושר טיפול נייד יש לקיים לפחות שלושה טיפולים ניידים באותו יום על ידי אותו איש צוות. הסעיף עודכן בהתאם.
.90	2.9.3	נספח יח 10 לא מתאים לדרישות שלוחה שכן מדובר בדרישות מרכז שלם. יש להסיר את הדרישה או לציין מהן דרישות המבנה לשלוחה	ראו סעיף ד' בנספח יח'10 המפרט את הפרמטרים לבדיקה עבור השלוחות.
.91	2.9.4	יש להסיר סעיף זה או לתגמל עבור כל שעת מענה טלפוני כשעת טיפול.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במספר מועט של שיחות שנכנסות במשך החודש (מלבד במצבי חירום לאומי שבהם הספק מתוגמל). בנוסף, לא מדובר בשעת טיפול אלא בשיחה קצרה למתן מענה והמשך טיפול.
.92	2.9.4	כמה שיחות התקבלו במוקד בכל אחת מהשנים 2022 ו-2023? כיצד ניתן לתמחר את הפעילות באם אין מידע?	ראו מענה לשאלה 91
.93	2.9.4.2	מבוקש לאשר כי "מענה רגשי ראשוני" אינו מענה טיפולי.	מאושר.
.94	2.9.4.4	מבקשים כי חזרה לאנשים תהיה בטווח של 24 שעות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.95	2.9.4.6	מציעים לשקול הפעלת מענה טלפוני בין השעות 14:00-18:00 או דווקא בשעות הבוקר בהם הילדים במסגרות. שעות הערב היו פחות נוחות לאנשים שפנו לקו חרום.	הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף עודכן כך: "המוקד יופעל בין השעות 12:00-20:00 במשך 6 שעות לפחות. מובהר כי שעות המענה ייבחרו על ידי הספק ובלבד שיהיו לפחות 6 שעות רצופות".
.96	2.9.4.7	מאוד בעייתי שלא ניתן תגמול - זה מוביל לכך שכוח אדם פחות מיומן הוא זה שייתן את המענה הראשוני בעוד שדווקא שם נדרשים אנשי טיפול מנוסי ומיומנים שידעו לזהות מקרי מצוקה דחופים ולתת מענים מדוייקים.	ראו מענה לשאלה 91
.97	2.9.4.7	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלותו של המוקד הטלפוני וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה,	ראו מענה לשאלה 83





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	
.98	2.9.5	האם קיימת גישה חופשית של המפעיל למסגרות דיור, תעסוקה וכיו"ב באזור בו הוא קיבל זיכיון? כיצד המפעיל יכול לשווק במסגרות אשר לא ייתנו לו להכנס?	לצורך השיווק ניתן להשתמש גם באמצעים שאינם דורשים הגעה פיזית. בנוסף, ספק אשר יבקש להגיע פיזית למסגרת, יברר תחילה טלפונית האם מעוניינים להיפגש עימו ויתאם את מועד ההגעה.
.99	2.9.5 2.9.6 +	לא ברור מה נדרש במערך מניעה והסברה וכמה שעות טיפול /סדנא/הרצאה מצופה לתגמל עבור כל שעת הכנה במערך זה. וכן במערך השיווק. בנוסף יש להגדיר את הקהל עבור פעולות הנדרשות מסעיפים אלו, אחריות הביצוע, אחריות הפניית הצרכים בשטח	ראו מענה לשאלה 22. בנוגע לתגמול – פעולות השיווק וההסברה יהיו ללא תמורה נוספת. בנוגע להתערבות בקהילה התשלום יהיה בהתאם לסוג ההתערבות ובהיקף של עד 20 שעות חודשיות בממוצע.
.100	2.9.5.5	האם ניתן לקיים את המפגש באופן דיגיטאלי? זה יחסוך זמן מהותי של אנשי המקצוע ברשויות ויאפשר מיקוד וגמישות בשעות הכנס.	ככל שהכוונה בשאלה למפגש מקוון, ניתן בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב.
.101	2.9.6	למען הזהירות מבוקש לאשר כי המשרד ישלם לספק בגין כל האמור בסעיף וכי האמור בסעיף לא יהיה על חשבון הספק.	מאושר, ראו מענה לשאלה 99
.102	2.9.6.3	מהי התמורה בגין סעיף זה?	התשלום יהיה בהתאם לסוג ההתערבות ובהיקף של עד 20 שעות חודשיות בממוצע.
.103	2.9.6.5	מה הכוונה ש"שעות אלה הינן תוספתיות לתקינת כוח האדם".	הכוונה היא ששעות אלה הינן מעבר לשעות העבודה המוגדרות באשכול עבור הטיפולים והעבודה הקשורה בהם. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
.104	2.9.6.3- 2.9.6.8	לא ברורה מה התמורה המשולמת בעבור סעיפים אלה.	ראו מענה לשאלה 102
.105	2.10.1	מבוקש למחוק "יהיה מחוייב להציג הצעת מחיר". אין לכפות על הספק ליתן הצעת מחיר לשירות שאינו מעוניין לבצעו.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
.106	2.10.1	מבוקש למחוק "סבירה". הספק יהיה רשאי ליתן כל הצעת מחיר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ככל שיבחר ליתן הצעה לאמור בסעיף.	הבקשה מתקבלת. המילה "סבירה" נמחקה ובמקומה באו המילים "תחרותית והוגנת". הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
.107	2.11	מבוקש לאשר כי ככל שיפעל הספק בהתאם להנחיות המשרד בסעיף זה ובדיעבד יתברר כי פעולת הספק אינה עולה בקנה אחד עם הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו אשר שהספק יהיה מוחזק כמי שלא הפר את החוק ותקנותיו בשל הנחיית המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לוודא כי הוא עומד בדרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו. בכל מקרה של התנגשות בין הדין לדרישות המשרד, יש לפנות למשרד לשם קבלת הנחייה משפטית מתאימה.
.108	2.11.3	מבוקש להבהיר כי "דיווחים נוספים" משמעם	הבקשה אינה מתקבלת. במקרים בהם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		רק מתוך המידע הנאסף ברגיל על ידי הספק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז וכי הספק לא ידרש לאסוף נתונים נוספים במיוחד לצורך כך.	יידרשו נתונים נוספים שאינם מתוך המידע הנאסף בשגרה תינתן למכרז התראה מראש ויינתן לו זמן לאסוף את הנתונים הנדרשים.
.109	2.11.5	סטטיסטיקה ודוחות- אבקש שהמידע המתבקש מאיתנו בסטטיסטיקה ודוחות יופיע בטופס ההפניה, כמו: מגזר, זוגי/פרטני, להט"בים, טרנסים וכו' במידע ומידע אינו מופיע בטופס ההפניה אין לדרוש אותו מהמציג.	הבקשה אינה מתקבלת. חלק מהמידע שנאסף הוא מידע שעולה במהלך הטיפול (כמו סוג הטיפול ומידע אישי על האדם) ולכן לא ניתן להסתמך על טופס ההפניה בלבד לאיסוף נתונים.
.110	2.12.2	נהלי פנייה לקבלת שירותים: האם הכוונה שעוסים יפנו ישירות הפניות למפעיל מבלי שמפקח ירכז את הפניות? במצב זה, מי מוגדר גורם מפנה לצורך קבלת מידע, אירוע חריג, קבלת החלטות וכיוצב	כל מקבל שירות יופנה על ידי עובד סוציאלי מהמפורטים בהגדרת "עו"ס מטפל" בסעיף 1.3 במכרז. גורם מפנה לצורך קבלת מידע, אירוע חריג, קבלת החלטות וכיוצ"ב הוא הגורם המפנה הרלוונטי למקבל השירות אשר הפנה אותו לקבלת השירות. פירוט בנושא וכל שינוי עתידי יפורסמו בנהלי העבודה המקצועיים שיפרסם המשרד בנפרד.
.111	2.12.2	נבקש שהמשרד ינחה כי ההפניות יבוצעו רק על גבי טופס הפנייה לרבות "עיר מגורים עדכני של המטופל" יש להוסיף טבלה עם נתונים אותם נדרש בהמשך להציג בדוחות שנתיים.	ראו מענה לשאלה 109
.112	2.12.2.2	במידה וההפניות יהיו ישירות ללא פיקוח על כמות ההפניות והתקציב, יש לבטל את הדרישות לעמידה בזמני קבלת הפניות.	הבקשה אינה מתקבלת
.113	2.12.3.6	כיוון שדוחות אלו מצריכים הפניית משאבים יש לתגמל כתיבת דוח לבימ"ש 400 % מתעריף שעת טיפול	הבקשה אינה מתקבלת. התשלום יהיה תשלום עבור שעת טיפול בהתאם לדיווח.
.114	2.12.4	יש להסיר סעיף זה שכן הפניית מטופל לשירות נעשית על ידי כללים ברורים של המשרד. נבקש כי יקבע טופס הפנייה ברור על ידי המשרד אשר ינחה את הגורם המפנה לכללי ההתקשרות	הבקשה אינה מתקבלת.
.115	2.12.4	הסעיף אינו ברור. אנו מבינים כי הספק לא יהיה רשאי ליתן שירות למי שלא התקבל עבורו מראש אישור מאת המשרד. אם התקבל אישור מראש מאת המשרד מה נפקותו של סעיף 2.12.4?	הפנייה לקבלת השירותים נעשית ישירות על ידי העו"ס המטפל / העו"ס לחוק כמפורט בסעיף 2.12.1 במכרז. לא כל מקבל שירות יגיע דרך המשרד ועל כן הסעיף רלוונטי. מובהר כי המשרד רשאי לבצע שינויים בגורמים המפנים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.116	2.13.5	מבוקש לאשר כי היה וחייב המשרד את הספק לשתף את עובדיו בהשתלמויות ישלם המשרד לספק את עלות השתתפותם של עובדיו כאמור.	הבקשה אינה מתקבלת.
.117	2.13.5	יש להסיר דרישה זו. ככל שהמשרד מתכוון לחייב בהכשרה על המשרד לבנות לספק את ההכשרה וכן לממן את שעות הלימוד של המטפלים.	הבקשה אינה מתקבלת.
.118	2.13.6	נבקש לשנות את הנוסח באופן הבא: "הספק ידאג למערך הדרכות לאנשי המקצוע הכולל הדרכות פרטניות לכל מטפל ובנוסף ישיבת צוות אחת לשבועיים".	הבקשה אינה מתקבלת.
.119	2.13.6	מבוקש לאשר כי שעות השתתפות המטפל בהדרכות הן שעות עבודה לחיוב המשרד. לחילופין הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות ההדרכה שהועמסה על המחיר המירבי וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.120	2.13.9.2	מה היקף המשרה הנדרש מרכז אדמיני בכל מרכז? בכל שלוחה?	היקף המשרה נתון לשיקול דעת הספק ובלבד שהשירותים יסופקו במלואם.
.121	2.13.9.3.1	הואיל והמדובר ברופאים מבוקש לתקן להוראת תכם מספר 8.3.3 - ועדות רפואיות ומתן חוות דעת רפואיות. הודעה 8.1.1.1 אינה רלוונטית לסוג העיסוקים הנדרשים בסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת.
.122	2.13.9.3.2.2	נא להבהיר איזו השכלה נדרשת למקצוע "סקסולוג" שכן המונח אינו מוכר בעגה המקצועית טיפולית והינו לקוח מהעולם החברתי	המקצוע נמחק מהרשימה.
.123	2.13.10.1.2.1	נבקש לשנות ליעוץ חינוכי+ שנה ניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלויות. ולא רישיון ביעוץ אשר אינו רלוונטי למטפל בתחום.	הבקשה אינה מתקבלת.
.124	2.13.10.1.2.3	מדוע מחנך מיני זקוק ללימודי הנחיית קבוצות כתנאי סף נוסף? מה גם מניסיונו בתחום רוב עבודתו של המחנך למיניות היא פרטנית ולא קבוצתית. כמו כן לימודי חינוך מיני מתייחסים לעבודה קבוצתית כחלק מתוכנית הלימודים. בנוסף, מחנך למיניות יכול להיות אדם שלמד 150 שעות בתחום המיניות בהתאם לסעיף הבא-	קבוצות לחינוך מיני חברתי ניתנות על ידי המחנך למיניות. ניתן להחליף הכשרה בהנחיית קבוצות בתנאי שקיימת מודולה של עבודה קבוצתית במסגרת לימודי מיניות ומלבד שמודולה זו נלמדה בהיקף של מינימום 50 שעות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2.13.10.1.2.2. אנשים שלמדו טיפול בתחום המיניות לא בהכרח לומדים הנחיית קבוצות. נבקש להשמיט את הסעיף הנ"ל.	
.125	2.13.10.1.2.3	תכנית ההכשרת מנחים לחינוך מיני חברתי כוללת בדרך כלל התייחסות לנושא הקבוצתי היות ומתודה זו מראש מכוונת בעיקרה לקבוצות, ולמקרים פרטניים בהם התחום הקבוצתי פחות יעיל. מבקשים לבטל את ההתניה של תוכנית הכשרה בהנחיית קבוצות.	ראו מענה לשאלה 124
.126	2.13.10.1.2.3	מבקשים להסיר את הדרישה הנפרדת להכשרה בהנחיית קבוצות כיוון שהכשרה זו כלולה ממילא בהכשרה לחינוך מיני חברתי.	ראו מענה לשאלה 124
.127	2.13.10.1.4 עמוד 62	מכיוון שישנה מצוקה קשה בגיוס מטפלים ושהמרכזים הם מקצועיים ויודעים להדריך ולהכשיר את הצוות, נבקש להגדיל את אחוז הסטודנטים ל-25%	הבקשה מתקבלת חלקית, אחוז הסטודנטים הוגדל לעד 10%.
.128	2.13.10.2	בהמשך לצורך לדייק את הדרישות המקצועיות מהמטפלים, מבקשים לייצר לצורך האשכול 3 סוגי מטפלים: מטפל מיני כהגדרה הנוכחית, מטפל בפוגעים (אחד ממקצועות הבסיס + הכשרה בטיפול בפוגעים או קרימינולוג), מטפל בנפגעים (אחד ממקצועות הבסיס + הכשרה בטרואמה ובטרואמה מינית)	הבקשה מתקבלת. נוספו סעיפים 2.13.10.7 עבור מטפל בנפגעים ו- 2.13.10.8 עבור מטפל בפוגעים. כמו כן, נוסף מטפל בנפגעים לכוח האדם בסעיף 2.6.3.7 במכרז ומטפל בפוגעים בסעיפים 2.6.3.9.1.4 ו-2.6.3.9.5.1 במכרז.
.129	2.13.10.2.2	תוכנית הכשרה של טיפול מיני לא תמיד מתאימה לתכני הטיפול הנדרשים בעבודה בתחום המוגבלויות. בעבר נעשו תוכניות הכשרה ייעודיות ומותאמות בתחום ומבקשות להכיר בהן.	השאלה לא ברורה. ניתן להציג תעודות סיום של תכניות הכשרה ייעודיות ומותאמות ובלבד שהיו מטעם מוסד אקדמי המוכר על ידי המל"ג ו/או גופים המוכרים לצורך גמול השתלמות מטעם משרד החינוך ו/או הכשרה מוכרת מקבילה אחרת שתאושר על ידי המשרד.
.130	2.13.10.2.2.3	הדרישה להכשרה מקצועית בהנחיית קבוצות אינה רלוונטית לטיפול מיני חברתי פרטני ומהווה הכבדה על התנאים משני הסעיפים הקודמים. ניסיון שלנו שנים רבות הדבר יצמצם את כמות המטפלים המיניים ואף אלו הקיימים כיום לא יוכלו להמשיך לטפל. יש לבטל את הסעיף	הבקשה מתקבלת חלקית. לפחות 50% מהמטפלים המיניים יהיו בעלי הכשרה בהנחיית קבוצות. הסעיף עודכן בהתאם.
.131	2.13.10.2.2.3	מדוע מטפל מיני חייב לימודים בתחום הנחיית קבוצות? העבודה בפועל הינה פרטנית. זה לא נהוג ללמוד הנחיית קבוצות עבור טיפול מיני. נבקש להשמיט את הסעיף הנ"ל	ראו מענה לשאלה 130
.132	2.13.10.2	מדוע נדרשת ממטפל מיני הכשרה בהנחיית	ראו מענה לשאלה 130





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	2.3	קבוצות כאשר חלקם מועסקים בטיפולים פרטניים בלבד? נבקש כי כאשר הפנייה היא לטיפול פרטני, לא יהיה צורך במטפל עם הכשרה בהנחיית קבוצות.	
.133	2.13.10.2.3	נבקש לבטל את הדרישה הזו ולקבל אותה כפרקטיקום במסגרת ההכשרה	הבקשה אינה מתקבלת.
.134	2.13.10.3.2	מטפל מיני מוסמך: מצוין כמכשיר בלעדי איט"ם עלפי החוק זו אמירה הפוגעת בחופש העבודה, מכיוון שאיטם אינה מקבלת להכשרתה יועצים חינוכיים שאינם מטפלים משפחתיים בזמן שבמכרז זה הם כן מאושרים לטפל. לכן יש להוסיף את האגודה האמריקאית אסקט ואת האגודה האירופאית ESSM.	הבקשה אינה מתקבלת. דרישת המשרד אינה סותרת את הוראות חוק יסוד חופש העיסוק. כל הסמכה אחרת תיבחן בהתאם לסעיף 2.13.10.3.2.3 למכרז במסגרת ההליך המכרזי.
.135	2.13.10.3.2.2	יש להוסיף מתמחה שהוכר על ידי האגודה האמריקאית אסקט והאגודה האירופאית ESSM.	ראו מענה לשאלה 134
.136	2.13.10.3.2.3	לגבי מטפל מיני מוסמך נבקש להכיר באסמכות לטיפול מיני ע"י אגודות אמריקאיות בינלאומיות מוכרות ומוערכות נוספות כגון: Assect ו-TCH-Therapist Certification Association	ראו מענה לשאלה 134
.137	2.13.10.4	על פי סעיף זה תפקידו של הקרימינולוג הינו- אבחנה, הערכה וטיפול באנשים שעברו עבירות בתחום נבקש להתיר עבור תפקיד זה אפשרות נוספת לאיש המקצוע ולהכיר כחלופה אפשרית גם במטפל (עו"ס) אשר למד טיפול ייעודי לעברייני מין אשר נושא בהכשרה נוספת ואף ספציפית יותר לעבודה בתחום זה.	ראו מענה לשאלה 128
.138	2.13.10.4	נבקש לאשר כחלופה לקרימינולוג בצוות המקצועי המוצע גם כל מטפל שהוכר כמטפל ייעודי לטיפול בעברייני מין לפי החוק להגנה על הציבור, גם לצורך אמת מידה 3. (הכוונה ב"הוכר" - גם על ידי המשרד עצמו באגפים אחרים)	הבקשה מתקבלת. סעיף 2.6.3.9.1.4 עודכן בהתאם.
.139	2.13.10.4.2	"או קרימינולוג אחר שאינו קליני, אשר יש לו הסמכה מוכרת לטיפול". נבקש הבהרה: האם חלופה זו רלוונטית לקרימינולוגים שאינם רשומים בפנקס? נבקש להבהיר מה הכוונה ב"הסמכה מוכרת לטיפול"?	הכוונה היא להסמכה לטיפול שהוכרה על ידי משרד הבריאות.
.140	2.13.10.4.2	קרימינולוג-נבקש להוריד את הדרישה לרישום בפנקס שכן כבר כיום מאושרים על ידי המשרד	הבקשה אינה מתקבלת. קרימינולוגים קליניים מחויבים היום ברישום בפנקס





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קרימינולוגים קליניים ללא רישום בפנקס במסגרת ההתקשרות הקיימת. ואלו עלולים להפסל	הקרימינולוגים בהתאם להנחיות משרד הבריאות. מובהר כי קיימת אפשרות לפי חוק להעסיק קרימינולוג שאינו קרימינולוג קליני ובלבד שיש לו רישוי לפי חוק לעסוק בטיפול.
.141	2.13.10.4.2	לא כל הקרימינולוגים הקליניים רשומים עדיין בפנקס הקרימינולוגים.	ראו מענה לשאלה 140
.142	2.13.10.4.3	המכרז דורש כתנאי סף וכאמות ניקוד נוספות עבור קרימינולוגים קליניים ניסיון בטיפול באנשים עם מוגבלות, אך מגדיר אנשים עם מוגבלות לפי החוק החדש אשר לא כולל מוגבלות נפשית. למרבית הקרימינולוגים הקליניים ניסיון רלוונטי ביותר עם אנשים עם מוגבלות בתחום בריאות הנפש וצמצום זה פוגע בהתאמתם. נבקש לתקן את נוסח סעיף זה (כפי שהיה במכרז הקודם) כדי להרחיב את הניסיון שאפשר להציג.	ראו מענה לשאלה 17. ההגדרה עודכנה.
.143	2.13.10.5.2	לא ניתן להוכיח ניסיון בכתיבת חוות דעת הרי שמדובר על ניסיון במסגרת הכשרה מחייבת וכחלק בלתי נפרד מההשכלה. נבקש להסיר סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.144	2.13.10.6	מטפל זוגי ומשפחתי – גם כאן לא ברור מדוע יש דרישה נוספת ונפרדת להכשרה וניסיון בהנחיית קבוצות?	חלק מההתערבויות יהיו במסגרת קבוצתית ועל כן נדרשת הכשרה בנושא.
.145	2.13.10.6.2.3	מצוין כי מטפל זוגי משפחתי זקוק להכשרה נוספת בתחום הדרכת קבוצות. מניסיוננו מטפל זוגי משפחתי אינו זקוק להכשרה בתחום הדרכת קבוצות, נושא הדרכת הקבוצות הוא אינהרנטי להכשרתם הקיימת כמטפלים. אנו מבקשים להוריד דרישה כפולה זו.	ראו מענה לשאלה 144
.146	2.13.11.1	איש טיפול בתחום ההתערבות במשבר – סעיף ה"תואר אקדמי ראשון לפחות בחינוך ותעודת הכשרה בתחום הטראומה והמשבר ממקום הכשרה מוכר" – הכשרה זו אינה אמורה לאפשר עבודה בטיפול.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
.147	2.13.11.1.2.2	מדוע יש דרישה נוספת ונפרדת להכשרה וניסיון בהנחיית קבוצות?	חלק מההתערבויות יהיו במסגרת קבוצתית ועל כן נדרשת הכשרה בנושא.
.148	2.13.11.1.2.2	מדוע איש טיפול במצבי משבר זקוק ללימודים נוספים בתחום הנחיית קבוצות? מדוע לא	ראו מענה לשאלה 147





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מספיק הסמכה בטיפול ובמיוחד שמרבית העבודה היא פרטנית? נבקש להשמיט סעיף זה.	
149.	2.14.5.3	מבוקש למחוק את הדרישה למבנים/חדרים יעודיים. השתת חובה לייעד באופן בלעדי מבנה / חדר לפעילות נשוא מכרז זה הופכת אותו לבלתי כלכלית בעליל. לחילופין הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות השכירות שהועמסה על המחיר המירבי וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	לעניין ההפרדה – הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם. יובהר כי במקרה בו שלוש האשכולות יופעלו במבנה אחד אולם תיירש הפרדה במבנה / בזמנים בין מענה לפוגעים מינית ומענה לנפגעים מינית. סעיף 2.14.5.4 במכרז שונה בהתאם. לעניין המחיר – ראו מענה לשאלה 83
150.	2.14.5.4	מבוקש למחוק את הדרישה להפרדה. השתת חובה לייעד באופן בלעדי מבנה / חדר לפעילות נשוא מכרז זה הופכת אותו לבלתי כלכלית בעליל. לחילופין הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות השכירות שהועמסה על המחיר המירבי וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	לעניין ההפרדה – ראו מענה לשאלה 149. לעניין המחיר – ראו מענה לשאלה 83
151.	2.16.2	במקום "כלל הנתונים" מבוקש לכתוב "הנתונים הרלוונטיים לנשוא המכרז".	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי אין בסירוב לשינוי הכבדה על הספק. הרי שמדובר בנתונים שידרשו על ידי המשרד (כלומר נתונים רלוונטיים), ואולם הדרישה לכלל הנתונים הכוונה כי על הספק לספקם במלואן וללא שיקול דעת.
152.	סעיף 3.1	על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל "... בהמשך למשל בסעיף 5.7.6 עמוד 105 רשום " :אם הספק הינו חברה/שותפות -..." נבקש הבהרה כי קיימת אפשרות שהמציע יצרף להצעתו הצהרה כי אם הצעתו תזכה במכרז תוקם שותפות רשומה שתספק את השירותים מושא המכרז מבלי שהדבר יחשב לאי עמידה בתנאי הסף הזה.	הבקשה אינה מתקבלת.
153.	3.2	במלל שבמסגרת מבוקש למחוק "מבנה..." הואיל ולא נדרש במכרז להציג מבנים.	הבקשה מתקבלת, המכרז עודכן בהתאם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
154.	3.2.3	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות האבטחה וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83.
155.	3.2.4	נוהג של שנים אחרונות הוא לראות במציע כמציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. בעל שליטה – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. ולציון כי יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. סעיף זה נעלם ממכרז זה באופן חריג, מה שייצר החמרה שלא לצורך בכושר ההתחרות של ספקים חדשים למכרז זה. בהעדר סיבה לחריגה זו של המכרז מכל שאר המכרזים של השנים האחרונות נבקש להחזיר סעיף זה למכרז.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד רשאי לקבוע את תנאי הסף בהתאם למהות המכרז, על פי כן במקרה שלהלן, מבוקש ניסיון מעשי ומוכח מהמציע, וזאת מאחר והמציעים במהותם פועלים בהתאם לדיני התאגידים.
156.	3.2.5.1.2	מנהל מקצועי – לעניין ההכשרה בטיפול מיני. מטפלים מיניים מוסמכים ותיקים שלמדו באוניברסיטת תל אביב, התוכנית שלהם כללה 120 שעות לימוד. כך הייתה התוכנית עד שנת 2019. נבקש הכרה במסלול הלימודים שלהם, למרות שלא מגיע ל-150 שעות. באופן דומה נבקש הכרה בתוכניות אחרות כל עוד מדובר במטפלים מיניים שמוכרים באיט"ם – האגודה הישראלית לטיפול מיני.	הבקשה מתקבלת, סעיפים 2.2.2.10.13.2 ו-3.2.5.1.2 במכרז עודכנו בהתאם. יודגש כי על המציע להציג אישורים רלוונטיים המעידים על היקף השעות הנדרש ועל עמידת המנהל המקצועי בדרישות ההכשרה.
157.	4.2.6, אמת מידה 1.3	האם הכמות של 30 מקבלי שירות מכל מגזר היא באופן מצטבר לכל הפרויקטים שיוצגו? כלומר, ניתן להציג 3 פרויקטים עם לפחות 10 מקבלי שירות ולקבל ניקוד מלא?	כן, ובלבד שהפרויקטים נעשו באותה שנה עבור אותו מגזר. הניקוד ניתן עבור שנת ניסיון בה ניתן השירות עבור לפחות 30 אנשים בכל מגזר בנפרד.
158.	סעיף 1 בטבלת ניקוד איכות עמוד 84/סעיף 1 עמודים 139-143	בשנים האחרונות ניסיון המציע במכרזים רבים מאד הוגדר באופן הבא (מתוך מכרז 118/2023): לעניין סעיף 3.2.4 למכרז יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. "יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או	ראו מענה לשאלה 155





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. כך רק במכרזים פתוחים כיום: 1081/2024,171/2024,1105/2024,1161/2024,1046/2024,855/2024,118/2024 במכרז זה סעיף זה הושמט מה שכביכול מגביל את ניסיון המציע לניסיון של החברה בלבד. על מנת להסיר כל ספק בדבר, נבקשכם להוסיף סעיף כאמור גם להוראת המכרז הנוכחי.	
.159	סעיף 1.2 בטבלת ניקוד איכות עמוד 84 / סעיף 1.4 עמוד 141	נדרש ניסיון במתן שירותי טיפול ו/או חינוך בתחום חברתי מיני לאנשים עם מוגבלות, לאור נהלי המשרד המפנים אנשים עם מוגבלות הנדרשים לטיפול באחד ממכוני הטיפול תחת המכרז הקודם שמספרו 269/2017 (להלן "המכרז הקודם"). סעיף זה למעשה מונע מספקים קיימים של משרד הרווחה - שלא בתחום זה, לקבל ניקוד איכות בסעיף זה בצורה כלשהי. לפיכך, הנכם מתבקשים לבטל ניקוד איכות זה ולחלופין, לקבוע כי ניקוד האיכות יינתן גם למי שלא נותנים שירותים כאמור במסגרת המכרז הקודם.	ראו מענה לשאלה 17. ניתן לכלול ניסיון עם אנשים בעלי מוגבלות נפשית.
.160	סעיף 1 בטבלת ניקוד איכות עמוד 84 / סעיף 1 עמודים 143-139	נבקש הבהרתכם לכך שניסיון המציע המאוגד, כשותפות כולל את הניסיון המצרפי של יחידות השותפות והשותפות עצמה.	ככל שהשותפות הינה שותפות מאוגדת, ובהתאם לדיני התאגידים, ניסיון המציע הינו ניסיון השותפות עצמה.
.161	4.3.1.1	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות את אופן חישוב התמורה המירבית. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.162	סעיף 4.3.1.1 בעמ' 93 + סעיף 6.1 בעמ' 112	לאור העובדה כי חלק מהמפעילים מחויבים במע"מ וחלק לא, ועל מנת לשמור על עקרון השוויון אשר הינו אבן יסוד בדיני מכרזים, נבקש לשנות סעיפים אלו כך שהצעת המחיר לא תכלול מע"מ.	הבקשה אינה מתקבלת.
.163	4.3.1.3	מבוקש למחוק את הסעיף.	ראו מענה לשאלה 83





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות ההדרכה וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	
.164	4.4.1	מכרזים דומים של משרד העבודה והרווחה למתן שירותים לאנשים עם מוגבלויות, לא נדרשים המציעים להציע מחיר מוזל אלא תוצאות המכרז נקבעות לפי איכות השירות של המציע והניסיון שלו, אנו סבורים כי אין מקום לחרוג גם במכרז זה, שכל כולו מתן שירותים או לחילופין להפחית מאוד את משקל המחיר על חשבון איכות נותן השירות.	הבקשה אינה מתקבלת, המכרז הינו מכרז הכולל הצעת מחיר.
.165	5.3.11.4	מבוקש לאשר כי מציעים המצויים בשליטתו של אותו בעל שליטה יוכלו להגיש הצעות לאזורים שונים בארץ מבלי שהדבר יהווה הפרה של הוראות המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת ויובהר, כי תאגידיים קשורים מנועים מהגשת הצעות למכרז מלבד הגשה אחת.
.166	5.8.2	כיצד תחושב הערבות? האם על בסיס אומדן?	כן. הספק הזוכה יקבל מידע לגבי הזמנת הרכש שתצא מהמשרד לאחר הזכייה ובהתאם לכך יינתן לו זמן להעביר את הערבות הבנקאית.
.167	5.10.3	הואיל והמכרז מחייב שכירת מבנים לטווח ארוך מבוקש למחוק את הסעיף ולכל הפחות להבהיר כי צמצום פעילות יבוצע בהודעה מראש ל 6 חודשים.	הבקשה אינה מתקבלת.
.168	5.10.7	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אם זאת יובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי.
.169	5.10.9	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אם זאת יובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי.
.170	5.10.10	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אם זאת יובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי.
.171	5.10.14	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת, אם זאת יובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי.
.172	6.1	מבוקש לבטל מחיר מקסימום לשעה (490 כולל מע"מ). לחילופין, לקבוע אותו למחיר לפני מע"מ (על מנת ליצור שוויון בין מתחרים).	הבקשה אינה מתקבלת.
.173	6.1	מהו תקן התעריף שלפי נקבע התעריף 490 שו כולל מע"מ?	מדובר במכרז הצעת מחיר, אין תקן תעריף למכרז זה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			לעניין חישוב המחיר ראו מענה לשאלה 83.
.174	6.9	האם אין תוספת 10% עבור טיפולים שיתקיימו בשעות אחר הצהריים כפי שהיה במכרז הקודם? מדובר בשעות מבוקשות ויקרות יותר.	לא תשולם תוספת עבור טיפולים שיתקיימו בשעות אחר הצהריים.
.175	נספח ג'	10 – האם תפסל הצעתו של מציע שלא ימלא את הסעיף?	לא, הדרישה בסעיף נמחקה.
.176	נספח ג'	11 – האם תפסל הצעתו של מציע שלא ימלא את הסעיף?	לא, הדרישה בסעיף נמחקה.
.177	נספח ז	אנו מתבקשים לצרף אישורי משטרה. נבקש בשלב ההצעה לחת	השאלה אינה ברורה.
.178	נספח ח	לא קיים יותר שכר מינימום ענפי. נבקש לשנות להתחייבות לתשלום על פי צו הרחבה להסכם הקיבוצי	הבקשה אינה מתקבלת. ככל והמציע יקרא את נוסח הסעיף, יראה כי אכן מדובר בהתחייבות לתשלום על פי כל דין, לרבות הסכם קיבוצי או צו הרחבה.
.179	נספח ט', סעיף 2	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות דרישות המיגון וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.180	נספח טז	מבקש להפריד את הצעת המחיר לכל אשכול בנפרד	הצעת המחיר תהיה עבור כל מרכז בכל אשכול בנפרד. הסעיף עודכן בהתאם.
.181	נספח טז'	<ul style="list-style-type: none"> • נכתב "לעניין זה שעה משמעותה 60 דקות. במקרה של טיפולים שאורכם שונה בהתאם לדרישות המכרז התמורה תשתנה באופן יחסי". • מבוקש להבהיר ברחל ביתך הקטנה. • אם הציע המציע 100 ₪ לשעת טיפול – האם לפי סעיף 2.6.3.6 ישולם לספק 100 ₪ או 75 ₪? כנ"ל לגבי סעיף 2.6.3.9.5.5, 2.6.3.10.3, 2.7.3.6.	לא, ראו סעיף 2.5.2.1.9 במכרז: "מובהר כי שעת טיפול הינה 45 דק". התשלום יינתן עבור 60 דק' וכולל בתוכו גם את זמן הכתיבה הנדרשת". בהתייחס לדוגמה המובאת בשאלה – להצעה של 100 ₪ לשעת טיפול ישולם 100 ₪ לשעה (60 דק') כאשר הטיפול עצמו יארך 45 דקות, ו-15 דקות הם לצורך הכתיבה והסיכומים הנדרשים. השורה בנספח טז' נמחקה.
.182	נספח טז	במכרז 269/2017, מכרז קודם של השירות המוצע, ניתנה תוספת של 10% גם על טיפול נייד וגם על טיפול החל מהשעה 16. במכרז זה תוספת זו אינה מצוינת, כאשר קיימים טיפולים אחר הצהריים המגלמים לספק עלויות נוספות. נבקש להחזיר את תוספת זו כפי שהיה במכרז קודם.	ראו מענה לשאלה 174
.183	נספח יח' – ההתקשרות, הסכם	נבקש לשנות את מספר הימים ל-90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 3.1		
184.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 3.4	נבקש לשנות את מספר הימים ל-90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת.
185.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 5.5	נבקש כי צמצום היקף השירות יהיה בהודעה מראש לספק של לפחות 60 יום.	הבקשה אינה מתקבלת. יודגש כי הסעיף עודכן כך: "המשרד יהא רשאי במהלך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של 72 שעות, להקפיא או לצמצם את היקף השירות מכל סיבה מהותית שתיראה לו, תוך מתן הסבר סביר וזכות טיעון ככל שיהיה לכך צורך. המחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש"
186.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.1.4	התמורה עבור התערבות קבוצתית מוגדרת כ- 250% מהתערבות פרטנית, ומצוין שתיגזר מתוך טיפול של 60 דק'. נבקש הבהרה – מהי התמורה עבור התערבות קבוצתית של 90 דקות?	התמורה עבור 90 דקות תהיה 250% מהתמורה שניתנת עבור שעת טיפול של 60 דקות. לדוגמה: אם נקבע כי התמורה עבור שעת טיפול של 60 דקות הינה 100 ₪ אזי התמורה עבור התערבות קבוצתית של 90 דקות תהיה 250 ₪.
187.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.2.10	במקום "תקין" מבוקש לכתוב "ספרים".	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
188.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.2.11	בסיפא מבוקש להוסיף "למעט רווח שיווצר לספק מביצוע הפעילות".	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
189.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 6.3.1	לאחר "יעודכנו" מבוקש להוסיף "אוטומטית" וללא צורך בפעולה או החלטה נוספת של המשרד".	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
190.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 8	נבקש כי קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב לספק.	הבקשה מתקבלת חלקית, המשרד יודיע על ביצוע הקיזוז. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
191.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 9.5	מבוקש למחוק את הסעיף. אין להשית על הספק ליתן שירותים שאותם לא הציע בהצעתו ולא תמחר בהצעתו.	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד עשוי לשנות את השירותים ככל ולדעתו לו תיווצר הכבדה על הספק.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
192.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 9.6	מבוקש למחוק את הסעיף. אין להשית על הספק ליתן שירותים שאותם לא הציע בהצעתו ולא תמחר בהצעתו.	הבקשה אינה מתקבלת. ויובהר כי אין מדובר בשירותים הסוטים באופן מהותי ממכרז זה.
193.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.1	נבקש כי הסעיף יהא בכפוף לתיאום מראש עם הספק ואישורו בכתב.	הבקשה אינה מתקבלת.
194.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.8	נבקש כי הספק יקבל הודעה מראש על דוחות פיקוח ובקרה לציבור.	המשרד יעביר לספק את דוחות הפיקוח והבקרה טרם הפרסום להתייחסותו, והספק יעביר התייחסותו בתוך 7 ימים. אולם יודגש כי פרסום ההתייחסות היא בשיקול דעת המשרד. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
195.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.7	הסעיף אינו עולה בקנה אחד עם נספח יח'2 חלק ח'.	הספק יפעל בהתאם להנחיות המשרד הפועל לפי הוראות כל דין.
196.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 10.8	בסיפא מבוקש להוסיף "בתוספת תגובתו של הספק לדו"ח כלשונה".	הבקשה אינה מתקבלת. ראה תשובה 194.
197.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 15.2	נבקש להבהיר כי הספק ראשי שלא להפעיל את המרכז בערבי חג ושבתון.	הבקשה מתקבלת. הסעיף עודכן בהתאם.
198.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 17.14	מבוקש לאשר כי שעות השתתפות המטפל בהדרכות הן שעות עבודה לחיוב המשרד. לחילופין הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות ההדרכה שהועמסה על המחיר המירבי וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
199.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 18	מבוקש לאשר כי עובדי פרילאנס אינם "קבלני משנה".	כל עובד שאינו עובד המרכז, ושלא מתקיימים בעבורו יחסי עובד מעביד בינו ובין המרכז, ונותן שירות למכרז מוגדר כקבלן משנה.
200.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 21.2	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל והוא עלול לפגוע יתר על המידה וללא מקור סמכות חוקית את חופש עיסוקו של הספק. לחילופין מבוקש לאשר כי אם יטען המשרד	הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף אינו יוצר כל הגבלה על חופש העיסוק – להיפך, או מאפשר לספק להמשיך ולספק שירותים גם לגורמים אחרים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לקיומו של ניגוד עניינים יוכל הספק לסיים את ההתקשרות עם המשרד מיידית ומבלי שהדבר יהווה הפרה של ההסכם.	עניין ניגוד העניינים והפסקת ההתקשרות תיבחן באופן פרטני. אולם מוטלת האחריות על הספק לוודא כי לא מתקיים ניגוד עניינים, ובמקרה של ספק יש להביא לידיעת המשרד.
201.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 22.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	הבקשה אינה מתקבלת.
202.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 22 – 22.3	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
203.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 23.1.4	לא מקובל ע"י חברות הביטוח לעשות ביטוח נגד סיכוני גניבה "פשוטה" לעסקים, אנו מבקשים להוריד מנוסח הסעיף את המילה - גניבה.	הבקשה מתקבלת. למען הסר ספק באישור הביטוח שיוצג נדרש לכלול את קוד 314 תחת פוליסת הרכוש.
204.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1	נבקש להחריג מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע מקצועי, שאינם ייחודיים למשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
205.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.2	נבקש כי הדבר יעשה בתיאום הספק ואישורו בכתב.	הבקשה אינה מתקבלת. אין מדובר במקרה החוסה תחת סעיף 46 לחוק זכויות יוצרים.
206.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.3	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שהאמור בסעיף לא ישית על הספק כל עלות נוספת".	הבקשה אינה מתקבלת.
207.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 25.5	מבוקש למחוק את הסעיף. היקפו של השירות אינו מצדיק הקצאת מבנה יעודי ועל כן אין לדרוש מהספק להציב שלט בכניסה למבנה בו ניתנים שירותים נוספים מטעמו.	הבקשה אינה מתקבלת. יש לקרוא את הסעיף.
208.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 27	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות אבטחת המידע וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
209.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות,	שורה 2 – מבוקש למחוק את השורה. היקפו של השירות אינו מצדיק הקצאת מבנה יעודי ועל כן אין לדרוש מהספק להציב שלט בכניסה	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 30.2	למבנה בו ניתנים שירותים נוספים מטעמו.	
210.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	שורה 5 - אנו מבינים כי הספק לא יהיה רשאי ליתן שירות למי שלא התקבל עבורו מראש אישור מאת המשרד. אם התקבל אישור מראש מאת המשרד מה נפקותה של שורה 5?	אם התקבל אישור אזי אין הפרה, ולא יגבה הפיצוי המוסכם.
211.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	שורה 6 – מבוקש לאשר כי האמור בשורה יחול רק בשל נסיבות שהן בשליטתו של הספק.	הבקשה מתקבלת. האמור יחול ככל ולדעת המשרד הנסיבות לעיכוב היו בשליטתו של הספק או נובעות ממחדלו.
212.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 30.2	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בשל בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
213.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 30.6	נבקש כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הבקשה אינה מתקבלת
214.	הסכם 30.12	מבוקש להוסיף סעיף להסכם לפי עלות הפיצוי המוסכם לא תעלה על 10% מהתמורה השנתית לספק.	הבקשה אינה מתקבלת
215.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31.7	נבקש כי חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הבקשה אינה מתקבלת
216.	נספח יח' – הסכם ההתקשרות, סעיף 34.1	נבקש כי ביקורות יעשו בתיאום הספק ואישורו בכתב.	הבקשה אינה מתקבלת.
217.	נספח יח' 1	נהוג להוסיף 4% עבור תקורה ורווח במכרזים של מנהל מוגבלויות. לפי הטבלה בנספח יח' 1 רכיב זה חסר.	המכרז הינו מכרז הצעת מחיר. על הספק להציע הצעה המגלמת בתוכה את כל העלויות הרלוונטיות לרבות רווח ותקורה.
218.	נספח יח' 2	על מנת לעמוד בדרישות הסעיף ידרש הספק להשקיע עשרות רבות של אלפי ש"ח מדי שנה. הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות העמידה בנספח זה וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בנספח זה.	ראו מענה לשאלה 83
219.	נספח יח' 2, חלק א' סעיף 2	אנו מבינים כי המשרד יבצע את כל הפעולות לרישום המאגר אצל רשם מאגרי המידע ועל חשבונו. האם נכון?	מדובר במאגרי מידע שהמשרד רשום כבעליהם אצל רשם מאגרי המידע. לא יהיה צורך לרשום אותם שוב אצל הרשם אולם מובהר כי הספק הינו מחזיק





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המאגר.
.220	נספח יח'2, חלק א' סעיף 3	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלותו של קצין אבטחת מידע מוסמך CISO וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.221	נספח יח'2, חלק ב' סעיף 4	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות הדרכת אבטחת המידע וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.222	נספח יח'2, חלק ו' סעיף 4	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות צוות IR וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.223	נספח יח'2, חלק ז' סעיף 1	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות הגיבויים וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.224	נספח יח'2, חלק ט' סעיף 1	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות ביקורות אבטחת המידע וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.225	נספח יח'2, חלק י'	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות איש קשר "ספציפי" לתחום אבטחת המידע וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.226	נספח יח'2, תוספת ב' סעיף 3	הואיל והמשרד קבע את המחיר המירבי מבוקש לגלות למציעים מה היא, לשיטת המשרד, עלות סקר סיכונים וכיצד חושבה. המציע יטען כי המחיר המירבי, אף ללא הנחה, אינו מכסה את עלות האמור בסעיף זה.	ראו מענה לשאלה 83
.227	נספח יח'4 סעיף 10	מבוקש למחוק את הסעיף. עובדי הספק נדרשים להשמע להנחיות הספק ולא להנחיות המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת.
.228	נספח יח'9	במלל שבמסגרת נכתב כי המציע נדרש לצרף	אין צורך לצרף נספח זה בעת הגשת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		נספח זה להצעתו אך נספח יח' כולו אינו מצוי ברשימת הנספחים שיש לצרפם להצעה [עמוד 116]. מבוקשת הבהרה.	ההצעה. הכתוב בטבלה עודכן בהתאם.
.229	נספח יח'10	במלל שבמסגרת נכתב כי המציע נדרש לצרף נספח זה להצעתו אך נספח יח' כולו אינו מצוי ברשימת הנספחים שיש לצרפם להצעה [עמוד 116]. מבוקשת הבהרה.	אין צורך לצרף נספח זה בעת הגשת ההצעה. הכתוב בטבלה עודכן בהתאם.
.230	נספח יח'11	במלל שבמסגרת נכתב כי המציע נדרש לצרף נספח זה להצעתו אך נספח יח' כולו אינו מצוי ברשימת הנספחים שיש לצרפם להצעה [עמוד 116]. מבוקשת הבהרה.	אין צורך לצרף נספח זה בעת הגשת ההצעה. הכתוב בטבלה עודכן בהתאם.
.231	נספח יח'14, סעיף 2.5	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואינו עולה בקנה אחד עם חוק יסוד: חופש העיסוק ועם זכותם הקוגנטית של צדדים לחופש החוזים. התקשרותו של הספק עם המשרד היא לצורך אספקת השירותים מכח המכרז בלבד. המשרד אינו גורם מאסדר רוחבי ביחס למתן שירותים בתחומים האמורים במכרז ואין לו סמכות, ולכל הפחות לא בואר מקור הסמכות, להסדיר את ההתקשרות בין הספק שהוא גורם פרטי ובין מקבל השירות שהוא אדם פרטי מחוץ למסגרתו של השירות נשוא המכרז.	ראו מענה לשאלה 23
.232	נספח יח'16	עמוד 236 בעניין המע"מ – לאחר "אישור מאת רשות המיסים" מבוקש להוסיף "שמועדו טרם המועד להגשת הצעות".	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי בסעיף 15.1.6 לנספח ג' מתחייב המציע כי הגיש אישור על פנייה לרשות המיסים טרם המועד האחרון להגשת הצעות.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דניאל גולן – נציג היועצת
המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

